

## EGÉSZSÉGPAJZS PROGRAM ÁSZF

### I. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Király Pet Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1048 Budapest, Székes u.1. Cg: 01-09-374889, adószám: 28790350-2-41, bankszámlaszám: K&H Bank 10400023-50526976-57571009) által nyújtott állategészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez. A feltételek a Király Pet Kft. által üzemeltetett Király Pet Kisállatrendelő szolgáltatásaira vonatkoznak.

#### 1. Általános rendelkezések

1.1. A Király Pet Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – a továbbiakban: **Szolgáltató** – privat finanszírozású állategészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult gazdasági társaság, a hatályos jogszabályok és szakmai protokollok alapján ilyen tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyekkel, tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik.

1.2. A **Szolgáltató** alkalmazottai a tevékenység végzéséhez szükséges általános szakmai felelősségbiztosítással rendelkeznek.

1.3. Jelen általános szerződési feltételek – továbbiakban: **ÁSZF** – a **Szolgáltató** és az Egészségpajzs állategészségügyi szolgáltatását – a továbbiakban: **Program** – igénybe vevő személy – a továbbiakban: **Szerződő** – között létrejött kezelési szerződés általános feltételeit tartalmazza, amely a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részének minősül.

#### 2. A Program igénybevétele

2.1. A **Program** nyújtotta szolgáltatás az **ÁSZF** online elfogadásával és a szolgáltatás díjának kiegyenlítésével válik hatályossá.

2.2. **Szerződő** tudomásul veszi, hogy **Szolgáltató** a szolgáltatás teljesítése során jogosult közreműködőt (közreműködő orvos, alvállalkozó, közvetített szolgáltatás) igénybe venni.

2.3. A **Program** teljesítéséhez nélkülözhetetlen a szerződő felek együttműködése és kölcsönös bizalma. **Szerződő** az együttműködés keretében köteles **Szolgáltatót** tájékoztatni mindazon tényről és körülményről, amelyek a kórismertet megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükségesek.

2.4. Amennyiben **Szerződő** a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy **Szolgáltató** mentesül az ebből eredő következmények viselése alól.

#### 3. A Szolgáltatás díjazása

3.1. A **Program** csomag és kiegészítő szolgáltatások ellenértékét (a továbbiakban: Díj) **Szerződő** köteles megfizetni.

3.2. A Díj tartalmazza a szolgáltatások ellenértékét, azonban a kezelésekre használt és forgalmazott gyógyszerek árát nem (ez alól kivételt képez az oltóanyagok és parazitamentesítő szerek díja). Ezekről **Szerződő** a vásárlás illetve a szolgáltatás igénybevétele előtt szóban tájékozódhat.

3.3. **Szerződő** akkor jogosult a **Program** igénybevételére, amennyiben az általa kiválasztott szolgáltatási csomagban szereplő **Díj** összegét a megszabott fizetési határidőn belül teljesítette.

- 3.4. Késedelmes teljesítés esetén az állatorvosi rendelő jogosult a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően késedelmi kamatot felszámítani.
- 3.5. Amennyiben **Szerződő** az aktuális Díjat felszólítás ellenére sem fizeti meg, az **Szolgáltató** nyilvántartásába is tartozásként kerül be, amelyet egy esetleges ismételt kezelés megkezdése előtt **Szerződő** köteles megfizetni, különben a kezelést **Szerződő** megtagadhatja.
- 3.6. A szerződés akkor lép érvénybe, ha az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg a **Szerződő** - havidíjas fizetés esetén az első 2 havi havidíj, előre fizetés esetén pedig a féléves vagy éves díj beérkezik **Szolgáltató** bankszámlájára.
- 3.7. Havidíjas előfizetés esetén az első 2 havi részlet egy összegben szerződéskötéskor fizetendő, majd ezt követően további 10 alkalommal minden hónap 10. napjáig előre esedékesen kérjük az adott díjrészletet rendezni.
- 3.8. A díjtörlesztés történhet bankkártyás fizetéssel vagy átutalással. A javasolt befizetési mód a rendszeres banki átutalási megbízás. A fizetés választott gyakoriságáról és módjáról a **Szerződő** a regisztráció során nyilatkozik.
- 3.9. **Szolgáltató** a beérkező díjak teljesítéséről számlát állít ki **Szerződő** részére, melyet elektronikus úton kézbesít.
- 3.10. Amennyiben a **Szerződő** a választott **Program** csomag kedvezményes teljes éves díját a szerződéskötéskor egy összegben előre rendezi, úgy a **Szolgáltató** további 10% kedvezményt biztosít a **Szerződő** számára a választott **Program** csomag éves kedvezményes árából. Ebben az esetben az összes szolgáltatás egyidejűleg is igénybe vehető.
- 3.11. Amennyiben a **Szerződő** a választott **Program** csomag kedvezményes teljes éves díját két részletben fizeti meg, tehát annak felét a szerződéskötéskor egy összegben előre rendezi, valamint a fennmaradó féléves díj egy összegű megfizetését a futamidő 7. hónapjának 10. napjáig teljesíti, úgy a **Szolgáltató** 5% kedvezményt biztosít a **Szerződő** számára a választott **Program** csomag éves kedvezményes díjából. Ebben az esetben több szolgáltatás egyidejűleg igénybe vehető a már befizetett összeg erejéig, illetve a 2. féléves díj befizetése után az összes szolgáltatás egyidejűleg is igénybe vehető.
- 3.12. A **Szolgáltató** garantálja a szerződés szerinti havidíjak és kedvezmények mértékét a szerződéskötéstől számított 12 hónapon keresztül.

#### **4. A Program igénybevételének feltételei**

- 4.1. A kiválasztott **Program** csomag szolgáltatásai időpontos rendszerben, kizárólag a Szerződésben regisztrált Állat kezelésére vehetők igénybe a Király Pet Kisállatrendelőben.
- 4.2. Amennyiben a **Szerződőnek** több azonos fajú állata van, vagy amennyiben a **Szerződő** több állatot regisztrált, a **Program** bizonyos szolgáltatásai megosztva rájuk is kiterjeszthetők a **Program** csomagban meghatározott keret erejéig.
- 4.3. A **Program** csomagok részletes leírása, a kedvezmények mértéke, és a kedvezményes listaárak a [www.kiraly.pet.hu](http://www.kiraly.pet.hu) honlapon valamint a rendelőben kifüggesztve, illetve tájékoztató broszúráin található, melyet **Szerződő** értelmezett és elfogadott.
- 4.4. A Kölyök csomag csak 1 éves kor alatti állatra regisztrálható, és csak a regisztrált állatra érvényesíthető. A felnőtt csomagok bármilyen életkorú állatra köthetők.
- 4.5. A **Program** szolgáltatásainak igénybevételéhez minimum 2 havidíj teljesítése szükséges.
- 4.6. A **Program** összes szolgáltatása nem vehető igénybe egy hónapon belül, kivéve, ha a **Szerződő** az 1 éves előfizetés feltételeit teljesítette.

4.7. A **Program** szolgáltatásai, valamint a **Szolgáltató** időszakos akciós szolgáltatásai nem összevonhatók.

4.8. A **Programban** szereplő időigényes kezelések és szűrővizsgálatok – a sürgősségi ellátást kivéve - előzetes időpont egyeztetés alapján vehetők igénybe.

4.9. Amennyiben a **Szerződő** nem kívánja igénybe venni **Program** adott szolgáltatását, vagy termékét, a **Szolgáltató** kompenzációként felajánlhatja egyéb szolgáltatásait vagy termékeit, melyek értékét a **Szolgáltató** aktuális rendelői díjszabása képezi.

4.10. Az Állat elhullása esetén (melyről állatorvosi igazolás szükséges) az elszámolás alapját az addig befizetett összeg, illetve a szerződéskötéskor érvényes kedvezményes listaár képezi.

4.11. Az Állat elvesztése vagy elhullása esetén a **Program** fel nem használt szolgáltatásai a tulajdonos kérésére átruházhatók a **Szerződő** egy másik, ugyanazon tulajdonosi kód alatt nyilvántartott állatára.

## 5. A szerződés időtartama

5.1. A **Szerződés** határozott időtartamú, a **Programban** szereplő vizsgálatok és kedvezmények 365 napig érvényesek, azon túl fel nem használhatóak, kivéve, ha a Szerződés annak lejárta előtt megújításra kerül.

5.2. A folytonosság biztosítása érdekében, a szerződés érvényességének lejárata előtt 30 nappal **Szolgáltató** értesítést küld a **Szerződő** részére.

5.3. Amennyiben a szerződés meghosszabbításra kerül, az előző évi szerződés tartama alatt fel nem használt szolgáltatások a **Szerződő** kérésére a következő szerződési terminusra átvihetők a **Szerződő** Állatára vagy egy másik, azonos fajú, ugyanazon tulajdonosi kód alatt nyilvántartott állatra.

5.4. A szerződésnek a **Szerződő** általi felmondása vagy az állat elvesztése esetén az elszámolás alapját a már felhasznált szolgáltatások árengedmény nélküli, a felmondáskor érvényes aktuális listaár szerinti értéke, és a már befizetett összeg képezi.

5.5. A **Szolgáltató** a szerződés felmondására azonnali hatállyal jogosult abban az esetben, ha a **Szerződő** az aktuális havidíjat az adott hónap 10. napjáig nem rendezi, és a díjtartozás rendezéséről a szerződésben megadott mobiltelefonszámára vagy e-mail címére a **Szolgáltató** által sms-ben vagy e-mailben küldött felszólítás elküldésétől számított 15 napon belül sem rendezi tartozását.

5.6. A felmondást a **Szolgáltató** a **Szerződő** részére a jelen szerződésben megjelölt e-mail címére küldi. A szerződés megszűnésének napja a felmondás e-mailben történő kiküldésének napja. A **Szolgáltató** az elszámolást a felmondással együtt megküldi a **Szerződő** részére, amely összeget **Szerződő** 8 napon belül köteles kiegyenlíteni a **Szerződő** által megjelölt fizetési módon. Amennyiben a kiegyenlítés határidőn belül nem történik meg, úgy **Szolgáltató** fizetési meghagyást eszközöl.

## 6. Vegyes és záró rendelkezések

6.1. A **Program** szolgáltatásainak igénybevételéhez nélkülözhetetlen a **Szerződő** személyes adatainak rögzítése. **Szolgáltató** köteles a **Szerződő** személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezelni, azokat kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek részére adhatja ki.

6.2. A **Szerződő** hozzájárul, hogy a **Szolgáltató** számára a **Programmal** valamint egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos értesítést küldjön postai vagy elektronikus formában.

6.3. **Felek** a kezelési szerződésből eredő esetleges jogvitájukat elsődlegesen békés úton, egyeztetés útján kívánják rendezni. Amennyiben a peren kívüli tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy bármely vitás kérdésük tekintetében alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

6.4. Jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdések tekintetében ill. felek szerződéses jogviszonyára a magyar jog irányadó, a vonatkozó jogszabályok különösen az alábbiak:

- 2012. évi CXXVII. törvény a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről
- A MÁOK ETIKAI és ETIKAI ELJÁRÁSI Szabályzata 2019. december 13-tól
- Polgári Törvénykönyv

**Király Pet Korlátolt Felelősségű Társaság, a Király Pet Kisállatrendelő üzemeltetője**

Képv.: **Dr. Király Péter**